

# TALLER DE COMUNICACIÓN INFLUYENTE. 2ª EDICIÓN.



# **INTRODUCCIÓN**

Aunque nos parezca sorprendente, los seres humanos no sabemos comunicarnos y por ello, sin ser conscientes, estamos generando numerosos y constantes conflictos, agresividad, resentimiento y rechazo por parte de las personas con las que interactuamos, tanto en nuestra vida personal como en el trabajo. Eso provoca también que perdamos una enorme influencia y poder para generar vínculos y relaciones mucho más productivas y sanas, lo que nos hace más infelices y nos impide lograr objetivos importantes en nuestra carrera profesional y nuestra vida personal.

Simplemente identificando nuestro estilo de comunicación predominante, aprendiendo cual es el lenguaje que debemos usar en nuestra comunicación, tanto verbal como no verbal, y aplicando la herramienta de Comunicación no Violenta de Marshall Rosenberg, mejoraremos de forma espectacular nuestra calidad de vida y nuestras relaciones.

Por lo tanto, pregúntate ahora:

- ¿Quieres comunicarte de forma más auténtica y asertiva, tanto en tu vida personal como en tu entorno profesional?
- ¿Quieres aprender a decir "NO" y a poner límites?
- ¿Quieres mejorar drásticamente tus relaciones y tu calidad de vida?
- ¿Quieres ser una persona más influyente en tu entorno profesional?

P° Castellana, 135, 7° - 28046 MADRID / Telf: +34 91 297 54 65 Email: <u>execoach@execoach.es</u>



• ¿Eres directivo en una organización y quieres mejorar tu liderazgo a través de la comunicación?

Entonces, en cualquiera de estos casos, este es el taller que necesitas. Ahora puedes conseguir todos esos objetivos de la mano de Javier Carril, experto y referente en comunicación y liderazgo personal, y que sólo impartirá este curso en abierto una vez este año. Reserva ya tu plaza porque hay plazas limitadas.

#### **METODOLOGÍA:**

En este curso se utilizarán diferentes metodologías para potenciar el aprendizaje práctico de los participantes:

- Ejercicios individuales y dinámicas grupales.
- Práctica intensa de herramientas avanzadas de comunicación.
- Coaching para potenciar la participación e interacción del grupo.
- Vídeos y música.

Trabajando sobre los 3 pilares del aprendizaje:

- Conciencia: darme cuenta de qué es lo que debo cambiar y mejorar.
- **Responsabilidad:** decidir y comprometerme con dicho cambio.
- Acción: poner en marcha el cambio con acciones y comportamientos concretos.

#### **PROGRAMA:**

- Comunicación y liderazgo. Comunicación efectiva para influenciar, persuadir y liderar. El modelo del observador en la comunicación. Barreras y obstáculos para la comunicación efectiva.
- Estilos principales de comunicación: agresivo, pasivo y asertivo. La doble conversación: conversación pública y privada. Asertividad y comunicación influyente. Características de la asertividad y su relación con el liderazgo y la influencia.
- Aprender a poner límites y a decir "No" para mejorar la calidad de nuestra vida y aumentar el respeto hacia nosotros mismos. Cómo modular la comunicación para evitar herir o dañar a las personas, sin dejar de ser sinceros.
- Herramienta de comunicación no violenta de Marshall Rosenberg, para prevenir y resolver conflictos. Diseño de conversaciones cruciales y difíciles.
- Inteligencia emocional aplicada a la comunicación. Empatía e influencia. La escucha atenta cognitiva y la escucha emocional como herramientas de influencia y liderazgo personal. Obstáculos para escuchar de verdad.
- Lenguaje no verbal: rapport y expresiones corporales defensivas. Cómo conectar e influenciar a través del lenguaje corporal.
- Hábitos sostenibles. Pautas para integrar las técnicas y herramientas aprendidas como un hábito.
- Se entregará al participante documentación del curso y plantilla para diseñar conversaciones difíciles.



## TESTIMONIOS DE LA PRIMERA EDICIÓN

"Recomiendo este taller a todos los que deseen conocer y practicar factores clave que determinan que nuestra comunicación sea más eficaz, respetuosa e influyente, de forma que nuestro mensaje e ideas lleguen mejor y de forma más efectiva a los demás. Como coach me ha servido para encontrar nuevas ideas y herramientas para ofrecer a mis clientes, relacionadas con la percepción, la asertividad, la empatía y me ha ayudado mucho a conocer mejor toda la potencia del modelo de Comunicación No Violenta de Marshall Rosenberg, sobre todo en los casos en los que se necesita abordar una conversación difícil o complicada. Javier es un magnífico ponente, que sabe generar un entorno de confianza y amigable, que facilita la participación de todos los asistentes."

Alberto Anaya. Coach.

"Aunque llevo algún tiempo formándome en distintas áreas relacionadas con la comunicación el taller me pareció realmente interesante, justo en tiempo y contenidos para abrir boca y tener ganas de indagar y profundizar. No conocía nada de la Comunicación no violenta y me resulto muy útil. A Javier le conozco del taller de mindfulness y me parece un orador que te invita a reflexionar y estar atento, dinámico y agradable."

Paula Peña. Directora Financiera.

"Mi objetivo era mejorar mis habilidades para comunicarme, ser más persuasiva y convincente. El taller me ha resultado muy útil, porque me ha dotado de herramientas que creo que me van a ayudar mucho. Es un taller muy práctico, con soluciones que aparentemente son sencillas, pero donde casi todos fallamos. Te ayuda a conocerte a ti mismo para poder mejorar. Lo recomiendo a todo el mundo, muy aplicable para el trabajo y para la vida en general."

Laura García Campo. Directora Técnica.

"Me pareció un taller tremendamente entretenido del que aprendí mucho acerca de mi propia comunicación. Creo que la orientación práctica, haciendo ejercicios de autoreflexión en papel y con otros asistentes, facilitó enormemente el entendimiento de la herramienta de Comunicación No Violenta que es una de las herramientas en las que se basa el taller."

Marcos García Moreno. Talento y aprendizaje.

"El calificativo que encaja mejor con la experiencia es ¡sorprendente! Una introducción amena seguido de conceptos y herramientas con el objetivo de que cada uno pueda mejorar su forma de comunicar hasta ser eficaz e influyente, contado todo de manera eficiente, hace de este taller una experiencia inolvidable. Todas las personas que asistieron a este taller participaron contando sus experiencias y puntos de vista lo que es un mérito de Javier ... hizo que nos sintiéramos a gusto creando el clima necesario lo que indudablemente hizo que la experiencia fuese enriquecedora." Juan Antonio Ortega. Service Manager.



#### PONENTE: Javier Carril. www.javiercarril.com

Conferenciante experto en liderazgo, comunicación, mindfulness y motivación en prestigiosos foros: Expocoaching, Leadership Forum, Expomanagement, Congreso Coaching Asesco, Jornadas de International Coach Federation, y autor de numerosos artículos sobre coaching y liderazgo publicados en Capital Humano, Executive Excellence, Emplea&Emprende...

• Socio Director de Execoach, consultora especializada en la transformación cultural de empresas y organizaciones a través del desarrollo del talento, la motivación y el rendimiento de las personas y los procesos.

- Nominado en 2014 a los Premios "Hechos de Talento", una iniciativa cuyo objetivo es dar visibilidad pública a las personas que con su talento contribuyen día a día a mejorar la reputación, el desarrollo y la imagen de España.
- Coach ejecutivo y formador de miles de profesionales y directivos de empresas como Repsol, Telefónica, Banco Santander, Laboratorios Abbott, Philips, Kyocera, Bankinter, Comunidad de Madrid, SM ediciones, Aldeas Infantiles, Banco de España, Grupo ING, Sandoz, Colegio San Patricio, Colegio Liceo Sorolla, etc.
- Profesor del IE Business School en el Programa Executive de Coaching Ejecutivo y Management. Premio Excelencia Docente por la extraordinaria valoración de sus alumnos. Profesor del Instituto Pensamiento Positivo, en el Master de Desarrollo Personal.
- Autor de los libros "7 hábitos de mindfulness para el éxito", ed. Kolima (2018),
   "El hombre que se atrevió a soñar" ed. Rasche 2014 (Finalista al Premio Mejor Libro de Empresa 2014 en España), "Zen Coaching", ed. Díaz de Santos 2008, y
   "Desestrésate", ed. Alienta 2010.
- Formado y entrenado como instructor de Mindfulness MBSR por The Center for Mindfulness de la Universidad de Massachussets, y en meditación zen por Zendo Betania, con la maestra Zen reconocida KIUN AN.
- Formado en Search Inside Yourself, el programa de mindful leadership de Google.
- Coach certificado PCC por ICF (International Coach Federation) y Coach certificado de la Asociación española de Coaching. Coach sistémico de equipos certificado.
- Practitioner en PNL (Programación Neurolingüística) Instituto Potencial Humano.
- Licenciado en Publicidad y RRPP. Universidad Complutense de Madrid.

## **DATOS LOGÍSTICOS:**

Fecha del curso: viernes 29 de noviembre de 2019, de 16 a 20.30 h.

Plazas limitadas.

Lugar: Hotel Gran Versalles. C/ Covarrubias, 4. Madrid. Metro Alonso Martínez.

PRECIO: 100 €

Email: execoach@execoach.es



DESCUENTOS: Un 10% si traes a alguien o si has asistido en el pasado a otro curso en abierto de Execoach. Un 20% si asistes de nuevo a este curso.

**CÓMO INSCRIBIRSE:** enviando un e-mail a <u>carmen.celemin@execoach.es</u> solicitando la inscripción. Posteriormente, será requisito imprescindible realizar el pago del importe del curso 10 días antes del mismo. Los datos bancarios son:

#### LA CAIXA

Beneficiario: EXECOACH FORMACIÓN, S.L.

Cuenta: 2100 4173 19 2200280067 IBAN: ES79 2100 4173 1922 0028 0067

Concepto del pago: "Nombre y apellido. Comunicación."